

MMRDA sets up 24-hour Emergency Monsoon Control Room

Mumbai 7 June 2021:

In a bid to address any trouble arising from water logging, heavy rains and other issues; the MMRDA has set up a 24-hour emergency control room. This Control Room is operational from June 1, 2021, upto October 15, 2021. The primary job of the control room will be to take up monsoon related complaints, follow them up, coordinate and interact with State Government, Municipal Corporation of Greater Mumbai and other disaster control agencies.

The control room staffs will be working for three shifts. The control room will help Mumbaikars to connect in crisis like water logging, accidents, potholes and falling trees. The objective of this control room is to avoid inconvenience pedestrians and motorists from the several on-going projects of MMRDA. The officials will keep watch on unusual threats and dangers lie ahead.

The officials will also monitor the flow of rainwater at various MMRDA sites and have also instructed the contractors to follow all safety measures. Hon. Metropolitan Commissioner S.V.R. Srinivas has directed contractors to install water pumps where there is no connectivity at drains and reservoirs.

Some of the most vital jobs would be to ensure that barricades are proper and do not hinder motorists, damaged roads are addressed and cleaning up dirt on road. Likewise Mumbai Monorail will also be monitored separately from their 24 x 7 central control room (OCC) at Wadala Depot. During emergencies SEAT (Shift Emergency Action Team) with experts is being called by OCC at assembly point and move towards site to ensure minimum down time for restoration.

This control room will help in directly approaching, responding and coordinating with various authorities and make necessary arrangements during abnormal situations. Both these control rooms will coordinate with Railways, MCGM, Traffic Police, BEST, Fire Brigade and various important agencies in the city.

The control room can be contacted through several lines -

022-26591241/022-26594176

Mobile No - 8657402090

एमएमआरडीएच्यावतीने २४-तास आपत्कालीन पावसाळी नियंत्रण कक्षाची स्थापना

मुंबई ७ जून २०२१:

पाणी साचणे, मुसळधार पाऊस आणि इतर समस्यांमुळे उद्धवणाऱ्या कोणत्याही अडचणी दूर करण्यासाठी एमएमआरडीएच्यावतीने २४ तास आपत्कालीन नियंत्रण कक्ष स्थापन करण्यात आला आहे. नियंत्रण कक्ष १ जून, २०२१ पासून १ ऑक्टोबर, २०२१ पर्यंत कार्यरत राहणार आहे. पावसाळी संबंधित तक्रारी दूर करणे, त्यांचा पाठपुरावा करणे, समन्वय साधणे तसेच राज्य सरकार, बृहन्मुंबई महानगरपालिका आणि इतर आपत्ती नियंत्रण संस्था यांच्याशी संवाद साधण्याचे प्राथमिक काम नियंत्रण कक्षाच्यावतीने करण्यात येणार आहे.

नियंत्रण कक्षाचे कर्मचारी तीन शिफ्टसाठी काम करणार आहेत. नियंत्रण कक्षामुळे मुंबईकरांना पाणी साचणे, अपघात, खडे आणि पडणारी झाडे यासारख्या संकटाशी संपर्क साधण्यास मदत होणार आहे. प्राधिकरणाच्यावतीने अनेक ठिकाणी चालू असलेल्या प्रकल्पातील पादचारी व वाहनचालकांची गैरसोय टाळणे हे नियंत्रण कक्षाचे प्रमुख उद्दीष्ट आहे.

विविध ठिकाणी प्रकल्पांचे काम सुरु असलेल्या भागात पाणी साचणार नाही याची खात्री नियंत्रण कक्षातील अधिकारी व कर्मचारी घेणार आहेत. कंत्राटदारांना सर्व सुरक्षा उपायांचे पालन करण्याचे निर्देशही दिले आहेत. ज्या परिसरात सांडपाणी वाहून नेण्याची सोय नाही आणि तसेच ज्या ठिकाणी पाणी जास्त प्रमाणात साचण्याची शक्यता आहे अशा ठिकाणी अतिरिक्त क्षमता असणारे पाण्याचे पंप उपलब्ध करून देण्याचे निर्देश कंत्राटदारांना देण्यात आले आहेत, असे प्राधिकरणाचे मा. महानगर आयुक्त, श्री. एस.व्ही.आर. श्रीनिवास म्हणाले.

सर्वात महत्वाची म्हणजे बॅरिकेड्स योग्य लावले गेले आहेत आणि वाहनधारकांना अडथळा येऊ नये यासाठी खराब झालेले रस्ते दुरुस्त केले आहेत. त्याचप्रमाणे वडाळा आगारातील २४ x ७ केंद्रीय नियंत्रण कक्षापासून (ओसीसी) स्वतंत्रपणे मुंबई मोनोरेलवरही नजर ठेवली जाणार आहे.

हे नियंत्रण कक्ष विविध अधिकाऱ्यांशी थेट संपर्क साधण्यास, प्रतिसाद देण्यास तसेच समन्वय साधण्यास आणि असामान्य परिस्थितीत आवश्यक त्या व्यवस्था करण्यात मदत करणार आहे. हे दोन्ही नियंत्रण कक्ष रेल्वे, मुंबई महानगर पालिका, वाहतूक पोलिस, बेस्ट, अग्निशमन दल आणि शहरातील विविध महत्वाच्या संस्थांबरोबर समन्वय साधणार आहे.

नियंत्रण कक्षाकडून २६५९१२४१, २६५९४१७६ आणि ८६५७४०२०९० या दूरध्वनी क्रमांकांवर मदत मिळू शकेल.